

REGULAMIN ZAJĘĆ ORGANIZOWANYCH PRZEZ SZKOŁĘ PŁYWANIA SWIMUP

I. CZĘŚĆ OGÓLNA

1. Niniejszy Regulamin określa zasady obowiązujące w Szkole Pływania SwimUp, zwanej dalej „SwimUp” lub „Szkołą”.
2. Właścicielem Szkoły Pływania SwimUp jest SwimUp Marta Szymczak, z siedzibą przy ul. Nad Kanalem 16, 86-010 Samociażek, NIP: 5543027997, REGON: 529583331.
3. Kontakt ze Szkołą możliwy jest telefonicznie pod numerem +48 794 040 060, mailowo pod adresem swimup.bydgoszcz@gmail.com, za pośrednictwem strony internetowej www.swimup.pl, a także profilu Facebook Szkoły Pływania SwimUp.
4. Zajęcia organizowane przez Szkołę Pływania SwimUp odbywają się na pływalniach wskazanych każdorazowo Uczestnikowi. Osoby uczestniczące w zajęciach obowiązują także ogólny regulamin danej pływalni.
5. Do korzystania z usług SwimUp upoważnione są osoby, które przed rozpoczęciem zajęć dokonały opłaty za dane zajęcia w systemie ActiveNow lub przelewem tradycyjnym na konto SwimUp.

II. ZASADY DOTYCZĄCE ZAJĘĆ NAUKI PŁYWANIA

1. Warunkiem uczestnictwa w zajęciach jest uprzednie zapisanie się poprzez system ActiveNow, kontakt telefoniczny, wiadomość e-mail lub u instruktora SwimUp oraz opłacenie zajęć.
2. Każdy uczestnik zajęć, a w przypadku małoletnich dzieci rodzic lub prawny opiekun, ma obowiązek zapoznania się z ogólnym regulaminem pływalni oraz niniejszym Regulaminem Szkoły Pływania SwimUp i stosowania się do ich wskazań.
3. Podpisanie umowy zachodzi poprzez zaakceptowanie Regulaminu w formularzu zapisów lub w systemie ActiveNow.
4. Rodzic lub opiekun wypełniający formularz zgłoszeniowy w imieniu dziecka, jak i osoba dorosła wypełniająca formularz w swoim imieniu, są zobowiązani do złożenia oświadczenia, że uczestnik zgłoszony do zajęć nie ma żadnych medycznych przeciwwskazań do uczestniczenia w zajęciach na pływalni. W przypadku niepewności co do stanu zdrowia, uczestnik przed przystąpieniem do zajęć ma obowiązek skonsultować się z lekarzem w sprawie braku przeciwwskazań do uczestnictwa w zajęciach w wodzie. W wypadku zatajenia przeciwwskazań zdrowotnych rodzic lub opiekun dziecka lub osoba dorosła biorą na siebie pełną odpowiedzialność za rzeczywisty stan zdrowia dziecka lub swój podczas zajęć.
5. Umiejętności pływackie zgłoszonej osoby są weryfikowane na pierwszych opłaconych zajęciach. W przypadku braku umiejętności oceniany jest poziom oswojenia z wodą. Po zajęciach SwimUp ma prawo zaproponować odpowiednią grupę w zależności od poziomu zaawansowania pływania klienta.
6. Uczestnictwo w zajęciach odbywa się na własną odpowiedzialność.
7. Uczestnik kursu zobowiązany jest do posiadania na zajęciach stroju/kostiumu kąpielowego, czepka, ręcznika, kłapek oraz okularów pływackich.
8. Zajęcia grupowe trwają od 45 do 60 minut (grupy triathlonowe, zaawansowane: 60 min, pozostałe: 45 min.).

9. W trakcie zajęć, w których biorą udział dzieci, odpowiedzialność za bezpieczeństwo ponoszą instruktorzy. Za bezpieczeństwo dzieci przed i po zajęciach odpowiadają ich rodzice/opiekunowie.
10. SwimUp zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć z przyczyn od niej niezależnych (np. awaria pływalni), łączenia grup, zmian godzin zajęć lub zmiany instruktora prowadzącego daną grupę.
11. Rodzice i opiekunowie dzieci nie mogą przebywać na basenie i w szatniach w czasie prowadzenia zajęć. W wyjątkowych przypadkach (np. dziecko boi się wody) rodzic może uczestniczyć w pierwszych zajęciach na basenie.
12. Uczestnicy zajęć zobowiązani są stosować się do poleceń instruktora prowadzącego zajęcia oraz zobowiązują się dbać o porządek i akcesoria pływackie.
13. Wchodzenie do wody podczas nieobecności prowadzącego jest zabronione.
14. Za rzeczy pozostawione w szatni Szkoła nie ponosi odpowiedzialności.
15. W przypadku niewypełnienia wymogów Regulaminu Szkoła może odmówić przyjęcia uczestnika na zajęcia.
16. Odwołanie uczestnictwa w zajęciach musi nastąpić najpóźniej na 24 godziny przed zajęciami poprzez funkcję „zgłoszenie nieobecności” wyłącznie w systemie ActiveNow. Nieodwołanie zajęć w terminie, o którym mowa, zobowiązuje Uczestnika do pokrycia pełnej ceny zajęć zgodnej z obowiązującym cennikiem.
17. W przypadku odwołania zajęć w terminie, o którym mowa powyżej, Uczestnik ma prawo do ich odrobienia na następujących zasadach:
 - a) termin odrabiania zajęć należy zarezerwować w systemie ActiveNow;
 - b) odrabianie zajęć możliwe jest w grupach, w których istnieją wolne miejsca po uprzedniej rezerwacji;
 - c) w przypadku, gdy Uczestnik dokona rezerwacji celem odrobienia nieobecności i nie stawi się na zajęcia bez uprzedzenia o tym fakcie, traci uprawnienie do odrobienia tych zajęć;
 - d) zajęcia nieodrobione, bez względu na przyczynę, przepadają i nie należy się za nie zwrot kosztów, z zastrzeżeniem pkt 18;
 - e) Regulamin nie ogranicza liczby zajęć możliwych do odrobienia w powyższym trybie.
18. W przypadku nieszczęśliwego wypadku lub długotrwałej, poważnej choroby (wymagającej leczenia szpitalnego i poszpitalnej rekonwalescencji), udokumentowanej zaświadczeniem lekarskim, które uniemożliwiają Uczestnikowi uczestnictwo w zorganizowanych zajęciach grupowych, istnieje możliwość zawieszenia uczestnictwa w zajęciach, a opłata za zawieszone zajęcia może zostać przeniesiona na kolejny miesiąc. Wartość opłaty do przeniesienia wyliczana jest od momentu otrzymania zgłoszenia o wypadku lub chorobie na adres e-mail: swimup.bydgoszcz@gmail.com.

III. PŁATNOŚCI

1. Opłaty za zajęcia dokonuje się w systemie ActiveNow lub przelewem na konto Szkoły Pływania SwimUp (nr konta: 06 1140 2004 0000 3002 8518 1128) przed pierwszymi zajęciami danego okresu rozliczeniowego, bądź w terminie wyznaczonym przez Szkołę, o którym Uczestnicy/opiekunowie są poinformowani. W tytule przelewu należy podać imię i nazwisko Uczestnika oraz miesiąc, za który dokonywana jest opłata.
2. Zakup zajęć indywidualnych oraz karnetów odbywa się poprzez system ActiveNow.
3. Płatności za zajęcia grupowe należy dokonać do 10 dnia danego miesiąca.

4. Cena karnetu obejmuje zajęcia przypadające w danym miesiącu wg harmonogramu zajęć, a nabywanego w trakcie trwania miesiąca jest pomniejszana o wartość zajęć, które już się odbyły. Nie dotyczy to osób, które zadeklarowały swój udział w zajęciach przed lub w momencie rozpoczęcia miesiąca i nie pojawiły się na nich.
5. Brak opłaty za karnet w określonym terminie zobowiązuje Uczestnika do niezwłocznego opłacenia karnetu, pod rygorem utraty prawa do odrabiania zajęć oraz skreślenia z listy uczestników.
6. W przypadku nieopłacenia kontynuacji zajęć Szkoła nie gwarantuje miejsca w dotychczasowej grupie.
7. Szkoła na prośbę klienta może wystawić fakturę.
8. Rezygnacja z zajęć odbywających się w stałym terminie grupowym możliwa jest z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec danego miesiąca kalendarzowego. Rezygnację należy zgłosić w formie pisemnej lub mailowej.
9. W przypadku rezygnacji w trakcie trwania danego miesiąca kwota za opłacone, a niewykorzystane zajęcia tego miesiąca nie zostaje zwrócona, z zastrzeżeniem § II ust. 18.

IV. REKLAMACJA

1. Uczestnik zajęć (osoba dorosła), rodzic lub opiekun prawny uczestnika zajęć ma prawo do składania reklamacji w zakresie usług świadczonych przez SwimUp.
2. Podmiotem uprawnionym do rozpatrywania reklamacji jest Szkoła Pływania SwimUp.
3. W celu złożenia reklamacji konieczne jest wysłanie wiadomości e-mail (w formie pisemnej) na adres swimup.bydgoszcz@gmail.com. W temacie wiadomości należy wpisać słowo „reklamacja”. Treść wiadomości powinna zawierać przedmiot reklamacji, uzasadnienie, wskazanie i opisanie niezbędnych okoliczności oraz oznaczenie Uczestnika (imię, nazwisko, adres do korespondencji i e-mail). Powyższe przesłanki stanowią warunek obligatoryjny rozpatrzenia reklamacji.
4. Reklamacje będą rozpatrywane w ciągu 14 dni od ich otrzymania. Decyzja dotycząca reklamacji będzie przekazywana Uczestnikowi na adres e-mail wskazany w reklamacji lub na adres wskazany do korespondencji listownej.

V. ZASADY KORZYSTANIA Z SYSTEMU ACTIVENOW

1. Każdy Użytkownik korzystający z indywidualnej lub grupowej nauki/doskonalenia pływania oraz wydarzeń organizowanych przez SwimUp ma dostęp do systemu internetowego ActiveNow, uzyskując do niego login i hasło dostępu.
2. Każdy z Użytkowników, o których mowa w ust. 1, posiada indywidualne, przypisane tylko do niego konto w ramach systemu ActiveNow, w związku z czym Użytkownikowi nie wolno udostępniać swojego loginu lub hasła do systemu innym Użytkownikom lub jakimkolwiek innym osobom.
3. W systemie ActiveNow Użytkownik uzyskuje informacje o:
 - a) zajęciach nauki pływania, w których Użytkownik uczestniczył, uczestniczy lub będzie uczestniczył;
 - b) prowadzonej korespondencji w ramach systemu;
 - c) prowadzonych w ramach pływalni zajęciach;
 - d) ogłoszeniach i komunikatach publikowanych w ramach systemu przez Użytkownika lub instruktora;
 - e) swojej historii wpłat oraz wysokości nadpłaty lub zaległości.

4. W ramach systemu ActiveNow Użytkownik uzyskuje następujące uprawnienia:
 - a) wprowadzanie i modyfikacja danych dotyczących osoby Użytkownika;
 - b) przeglądanie oferty zajęć;
 - c) zapisywanie się na zajęcia;
 - d) zgłaszanie nieobecności na zajęciach;
 - e) ustalanie terminów odrabianych zajęć;
 - f) kontaktowanie się z instruktorami, innymi Użytkownikami oraz osobami prowadzącymi zajęcia;
 - g) uzyskiwanie szybkich informacji na temat odwołania zajęć lub treningów, a także zamknięcia pływalni.
5. Użytkownik zobowiązany jest korzystać z systemu ActiveNow zgodnie z jego przeznaczeniem.
6. W celu prawidłowego korzystania ze strony internetowej, aplikacji ActiveNow i innych oferowanych przez SwimUp usług konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych:
 - a) posiadanie dostępu do sieci Internet;
 - b) posiadanie przeglądarki internetowej umożliwiającej korzystanie z panelu rezerwacji;
 - c) posiadanie aktywnego konta e-mail.
7. SwimUp nie gwarantuje niezakłóconego i wolnego od błędów dostępu do strony internetowej oraz aplikacji ActiveNow. W szczególności dostęp może zostać ograniczony w związku z koniecznością przeprowadzenia napraw, konserwacji oraz nowych rozwiązań.
8. Użytkownikowi zabrania się podejmowania działań niepożądanych, za które uznaje się w szczególności:
 - a) wprowadzanie nieprawdziwych danych dotyczących osoby Użytkownika;
 - b) przysyłanie niechcianych, niepotrzebnych wiadomości (SPAM) w ramach systemu;
 - c) nagminne zapisywanie się i jednocześnie wypisywanie się z zapisanych zajęć;
 - d) wysyłanie lub inny rodzaj publikowania komunikatów lub wiadomości przedstawiających treści uznawane za obraźliwe lub wulgarne.

VI. KLAUZULA INFORMACYJNA W ZAKRESIE OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH (RODO) – POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Administratorem Danych Osobowych jest SwimUp Marta Szymczak, z siedzibą przy ul. Nad Kanałem 16, 86-010 Samociążek, NIP: 5543027997.
2. Polityka Prywatności odnosi się do rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: RODO (Dz. Urz. UE L 119, s. 1).
3. Administrator przetwarza w szczególności dane osobowe należące do: Klientów SwimUp, Podopiecznych (osób niepełnoletnich korzystających z usług Szkoły), Potencjalnych i Byłych Klientów.
4. Dane osobowe, które są przetwarzane przez Administratora, mogą obejmować: imię, nazwisko, datę urodzenia, numer telefonu, adres e-mail, adres zamieszkania. Osoby, których dane osobowe są przetwarzane przez Administratora, zwane są dalej „Klientami”.

5. Dane osobowe są przetwarzane w sposób bezpieczny, rzetelny, zgodny z prawem oraz przejrzysty dla osób, których dane są przetwarzane. Dane osobowe zbierane są jedynie w minimalnym zakresie, niezbędnym do realizacji celów, dla których są zbierane, lub wynikającym z odrębnych przepisów.
6. Dane będą przetwarzane przede wszystkim w celu organizacji zajęć oraz obsługi zapisów i płatności, w tym w systemie ActiveNow, a za odrębną zgodą – także w celu przesyłania informacji i ofert oraz w celach analitycznych i statystycznych.
7. Klient korzystający z usług SwimUp wyraża zgodę na wykorzystanie wizerunku, nieodpłatne używanie i rozpowszechnianie wizerunku, utrwalonego jakąkolwiek techniką na wszelkich nośnikach, na potrzeby marketingowe SwimUp. Zgoda ta może zostać cofnięta w każdym czasie poprzez zgłoszenie Administratorowi w formie pisemnej lub mailowej.
8. Dane osobowe będą przetwarzane w przedziale czasowym obejmującym: okres przed nawiązaniem współpracy (podpisaniem umowy), okres obowiązywania umowy na prowadzenie zajęć oraz okres po rozwiązaniu umowy przez przedział czasu wskazany w innych przepisach prawa, w tym podatkowych, a także wynikający z przepisów o przedawnieniu roszczeń - jednak nie dłużej niż 10 lat po rozwiązaniu umowy.
9. Osoba, której dane osobowe są przetwarzane, ma prawo do:
 - a) dostępu do danych i/lub uzyskania od Administratora kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu;
 - b) sprostowania/uzupełnienia danych;
 - c) usunięcia danych z bazy;
 - d) sprzeciwu – jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, Klient ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania;
 - e) niepodlegania profilowaniu;
 - f) złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. Wszelkie wnioski dotyczące przetwarzanych danych osobowych, w tym przysługujących Klientowi praw, można przesłać mailowo na adres swimup.bydgoszcz@gmail.com, w tytule wiadomości wpisując „RODO + imię i nazwisko osoby, której dotyczy”.
11. Administrator podejmuje techniczne i organizacyjne środki służące ochronie danych osobowych przed bezprawnym czy nieautoryzowanym dostępem lub wykorzystaniem, jak również przed przypadkowym ich zniszczeniem, utratą lub naruszeniem integralności.
12. Dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom wskazanym w zgodach tylko i wyłącznie za zgodą Klienta.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Właściciel Szkoły Pływania SwimUp zastrzega sobie prawo do ostatecznej interpretacji poszczególnych punktów Regulaminu, podjęcia decyzji w sprawach nieobjętych Regulaminem oraz do zmiany Regulaminu.
2. SwimUp zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie. Aktualna wersja Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej www.swimup.pl oraz w systemie ActiveNow.
3. Wnosząc opłatę za zajęcia nauki i doskonalenia pływania organizowane przez SwimUp, uczestnik/opiekun prawny deklaruje, iż zapoznał się z treścią powyższego Regulaminu, w pełni go akceptuje oraz zobowiązuje się do przestrzegania warunków w nim zawartych.